



## **Algemeen**

### **Artikel 1**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de onderhavige voorwaarden van toepassing op alle offertes, aanvragen, mededelingen en overeenkomsten van CoverArt gevestigd te Winterswijk, verder kortweg te noemen CoverArt, de uitvoering daaronder begrepen; alle overeenkomsten waarbij CoverArt als dienstverlener optreedt alsmede op alle met haar gesloten overeenkomsten van koop en verkoop van zaken alsmede op alle gemengde overeenkomsten. Door het aangaan van een transactie of overeenkomst met CoverArt geeft een klant aan akkoord te gaan met deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden.
2. De aangeboden artikelen worden zo duidelijk mogelijk afgebeeld en/of beschreven op de website of via andere media. Zij worden zo volledig als de redelijkheid vereist beschreven. Niettemin is het mogelijk dat het geleverde artikel kleine afwijkingen bevat ten opzichte van het artikel zoals aangeboden in de media.

## **Aanbiedingen**

### **Artikel 2**

1. De aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan, en de in publicaties van CoverArt voorkomende gegevens zijn geheel vrijblijvend en herroepelijk. Gegevens uit drukwerk, verstrekt vanwege CoverArt, zijn aan wijzigingen onderhevig, zonder dat CoverArt gehouden zal zijn hiervan bericht te geven.
2. De door CoverArt opgegeven consumentprijzen zijn inclusief 19% B.T.W., en exclusief verzendkosten. Extra kosten van spoed of expresse-zendingen komen voor rekening van de wederpartij.
3. Alle in de aanbieding vermelde tijdsbepalingen zijn slechts ten behoeve van CoverArt gemaakt en zijn voor de wederpartij te beschouwen als fatale termijnen. Een aanbieding is steeds voor aanvaarding herroepbaar, zelfs als deze een tijdsbepaling bevat. Alle door CoverArt gegeven data zijn slechts te beschouwen als streefdata.

## **Zichttermijn**

### **Artikel 3**

1. Voor alle artikelen geldt een zichttermijn van zeven dagen, tenzij dit op de factuur of in de advertentie uitdrukkelijk anders vermeld staat. Tijdens deze zichttermijn mogen de artikelen op kwaliteit en uitvoering worden bekeken.
2. De zichttermijn houdt tevens in dat de klant gerechtigd is binnen de zichttermijn de artikelen te retourneren. De klant dient alle voorwaarden voor terugzending na te leven. De artikelen kunnen alleen onbeschadigd en compleet in originele verpakking geretourneerd worden en dienen voldoende gefrankeerd en verzekerd te zijn. De kosten voor de retourzending komen ten laste van de klant.

Wij behouden ons het recht om in geval van door de klant veroorzaakte schade aan de geretourneerde artikelen, eventuele kosten in rekening te brengen.

3. De zichttermijn gaat in op de dag van aflevering van het artikel door de TPG Post of andere expediteur.
4. De bewijslast dat de klant tijdig gebruik heeft gemaakt van zijn bevoegdheid om te retourneren binnen de zichttermijn, rust bij de klant.
5. Indien de artikelen niet binnen de zichttermijn op de door CoverArt aangegeven wijze zijn teruggezonden, wordt de koopovereenkomst geacht gesloten te zijn op de dag volgend op de dag van het verstrijken van de zichttermijn.

## **Prijzen**

### **Artikel 4**

1. Overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op basis van valutakoersen en de kosten van materialen, vervoer, lonen, leges, belastingen en heffingen, invoerrechten en verdere prijsbepalende factoren, geldend op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst.
2. CoverArt is te allen tijde gerechtigd, ook na de orderbevestiging of voor zover deze ten aanzien van de prijs naar de aanbieding verwijst, na de aanbieding, indien voor de levering enige verhoging van prijsbepalende factoren als in het eerste lid van dit artikel genoemd optreedt, ook al geschiedt zulks ingevolge bij het afsluiten van de overeenkomst onder voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheden, de prijzen zonder voorafgaande kennisgeving aan te passen. Indien de bedongen prijs binnen veertien dagen na het sluiten der overeenkomst wordt verhoogd en de wederpartij een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van bedrijf of beroep, is de wederpartij bevoegd in dat geval de overeenkomst te ontbinden.

## **Totstandkoming en annulering der overeenkomst**

### **Artikel 5**

1. Een overeenkomst komt eerst tot stand door schriftelijke bevestiging door de directie van CoverArt en/of haar daartoe blijkens het handelsregister bevoegde procuratiehouders. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldend indien de directie van CoverArt deze schriftelijk bevestigd heeft en de wederpartij hiertegen schriftelijk geen bezwaar maakt.
2. Als datum van de totstandkoming der overeenkomst zal gelden de dag van verzending der bevestiging. Een door CoverArt afgegeven of verzonden factuur wordt beschouwd als een bevestiging t.a.v. de daarop betrekking hebbende overeenkomst.

## **Levering**

### **Artikel 6**

1. Levering geschiedt af magazijn CoverArt naar een door de klant aan te geven adres.

2. Indien de levering vertraging oploopt, hetzij door tijdelijk niet in voorraad zijn of andere redenen, zal CoverArt de klant daarover zo spoedig mogelijk berichten. CoverArt zal al het mogelijke doen om geaccepteerde bestellingen zo spoedig mogelijk uit te leveren.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geldt een overeengekomen leveringstermijn slechts bij benadering. CoverArt is niet aansprakelijk voor afwijking van opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook en de wederpartij is mitsdien ook bij afwijking van de leveringstermijn verplicht het gekochte te accepteren. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de wederpartij nimmer recht op vergoeding van enige door de klant geleden of te lijden schade.
4. De wijze van vervoer wordt door CoverArt bepaald. De klant betaalt een bijdrage in de handling- en verzendkosten. De toepasselijke bijkomende kosten worden zoveel mogelijk vermeld.
5. Een leveringstermijn gaat eerst in, nadat de artikelen geheel vooruitbetaald zijn en op de rekening van CoverArt zijn bijgeschreven, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Iedere overeenkomst wordt door CoverArt aangegaan onder de voorwaarde dat de wederpartij voldoende kredietwaardig blijkt. CoverArt is gerechtigd van de wederpartij te verlangen, dat deze ten genoegen van CoverArt voldoende zekerheid stelt ter dekking van zijn verplichtingen jegens CoverArt. CoverArt is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst en de levering op te schorten totdat de verlangde zekerheid is gesteld.
7. De levering wordt geacht plaats te vinden, wanneer de zaken aan wederpartij of een door deze aangewezen derde worden afgegeven of het bedrijf van CoverArt verlaten.

## **Transportrisico**

### **Artikel 7**

1. Het risico van beschadiging en verlies van artikelen tijdens het vervoer naar de klant is voor CoverArt. Nadat de artikelen door de klant in ontvangst zijn genomen, gaat het risico van beschadiging en verlies op de klant over.
2. In geval van retourzending is het risico van beschadiging en verlies voor risico van de klant. De klant dient het artikel voldoende te verzekeren tijdens het transport.

## **Aansprakelijkheid**

### **Artikel 8**

1. CoverArt is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met door haar geleverde zaken, verrichte werkzaamheden of verstrekte adviezen, noch voor schade aan zaken, noch voor letsel aan personen, noch voor enige vorm van indirecte schade en andere soorten van gevolgschade.
2. Het beplakken van een vuilcontainer gebeurt op eigen risico: bij verhuizing dient u (op verzoek van de nieuwe eigenaar) te zorgen dat de container weer in originele staat verkeerd.

3. CoverArt is niet op de hoogte in welke gemeente het wel of niet is toegestaan om een vinylsticker op de vuilcontainer te beplakken. De klant dient desgewenst zelf informatie in te winnen bij de gemeente. Eventuele kosten voor het verwijderen van de vinylsticker kunnen niet op CoverArt verhaald worden.
4. CoverArt is nimmer aansprakelijk voor fouten of verzuimen van derden of van haar eigen personeel, zelfs als deze te beschouwen zijn als hulppersoon bij de uitvoering der overeenkomst, tenzij het gaat om schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van personeel van CoverArt.
5. De wederpartij vrijwaart CoverArt voor elke aanspraak van derden tot schadevergoeding jegens CoverArt, uit welke hoofde ook en is aansprakelijk voor alle kosten daaruit voortvloeiende. Wanneer er schade ontstaat en er sprake is van ondeskundig gebruik, beschadiging door inwerking van vocht of door het ledigen van de container valt dit buiten de aansprakelijkheid van CoverArt.
6. De wederpartij vrijwaart CoverArt volledig tegen alle aanspraken van derden, aanspraken uit hoofde van productaansprakelijkheid daaronder begrepen.
7. Ingeval CoverArt, ondanks het in het voorgaande leden bepaalde, aansprakelijk gehouden wordt is zij slechts gehouden om die schade te vergoeden die in het desbetreffende geval onder de door CoverArt gesloten verzekering wordt uitgekeerd, danwel, wanneer CoverArt in het desbetreffende geval niet verzekerd is, het bedrag dat CoverArt ter zake die schade kan verhalen op derden.
8. Indien, ondanks het bovenstaande, CoverArt aansprakelijk geacht wordt voor enige schade zal zij jegens de wederpartij niet gehouden zijn om enige schadevergoeding groter dan een maal het aan wederpartij in rekening gebrachte bedrag te vergoeden.

## **Betaling**

### **Artikel 9**

1. Voor zover niet anders bepaald, dient elk verschuldigd bedrag door de klant binnen veertien dagen na factuurdatum na het tot stand komen van de overeenkomst, of zoveel later als door CoverArt is aangegeven, te worden betaald. CoverArt behoudt zich het recht voor om aan de klant slechts te leveren zodra de betaling is geschied en ook daadwerkelijk op de rekening van CoverArt is bijgeschreven.
2. Levering van verdere bestellingen zal worden opgeschort tot de klant zijn betalingsverplichting nakomt.

## **Klachten**

### **Artikel 10**

1. Iedere klacht terzake van onvolledige of onjuiste levering van zaken en of schriftelijke bescheiden, dient onverwijld, in ieder geval binnen 48 uur na levering, duidelijk omschreven en gemotiveerd schriftelijk te worden kenbaar gemaakt. Wederpartij is gehouden bij ontvangst de geleverde zaken grondig te inspecteren.
2. Ingeval van gebreken dient de klant het artikel, compleet in de originele verpakking, te retourneren binnen de zichttermijn, onder mededeling van het gebrek.

In dat geval dient de klant de kosten voor verzending en verzekering te betalen als vooruitbetaling, met dien verstande dat CoverArt de klant de gemaakte kosten zal terugbetalen.

3. De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling door de klant wanneer door de klant gehandeld is in strijd met de (gebruiks)voorschriften.
4. CoverArt is, indien haar dienstverlening of de geleverde zaken en bescheiden gebreken vertonen tot niet meer gehouden dan tot het leveren van overeenkomstige zaken en/of diensten vanuit haar bedrijfsruimte te Winterswijk, Nederland, binnen de gebruikelijk door CoverArt gehanteerde bedrijfstijden.

## **Overmacht**

### **Artikel 11**

1. Onverminderd de haar verder toekomende rechten heeft CoverArt, indien zij door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren of tijdig uit te voeren, het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele door een schriftelijke verklaring te ontbinden, ter keuze van CoverArt, zonder dat CoverArt tot enige schadevergoeding of anderszins gehouden is. Een en ander laat de verplichting van wederpartij om het reeds geleverde en de reeds gemaakte kosten te betalen onverlet.
2. Onder overmacht wordt ten deze verstaan elke omstandigheid van de wil van CoverArt onafhankelijk - ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien - ten gevolge waarvan de nakoming en/of tijdige uitvoering van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid door wederpartij niet meer kan worden verlangd, daaronder in elk geval begrepen oorlog, revolutie, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en/of storing in het bedrijf van CoverArt of in dat van één of meer van haar leveranciers, vertraagde levering van tijdig bestelde materialen, grond- en hulpstoffen of onderdelen, overstroming, storm, windhoos, hagel, regen, mist, vorst, sneeuwval, ijzel, verkeersstoring, onderbreking van de aanvoer van energie of drinkwater en overheidsmaatregelen.

## **Persoonregistratie**

### **Artikel 12**

1. Wij verwijzen u naar ons privacy beleid. U kunt deze vinden op de website ([www.coverart.nl](http://www.coverart.nl)). Op uw schriftelijk verzoek zal een kopie ervan worden toegezonden.

## **Toepasselijk recht en geschillen**

### **Artikel 13**

1. Op alle door CoverArt gesloten overeenkomsten, alsmede de daaruit voortvloeiende verplichtingen is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit, of verband houdende met deze voorwaarden en de tussen partijen ontstane rechtsverhoudingen, zullen, behoudens wettelijke beperkingen, in eerste instantie uitsluitend worden berecht door de bevoegde Rechter te Zutphen, tenzij CoverArt er de voorkeur aan geeft zich te wenden tot de bevoegde rechter ter woonplaats of plaats van vestiging van de wederpartij of tot een andere bevoegde Rechter.